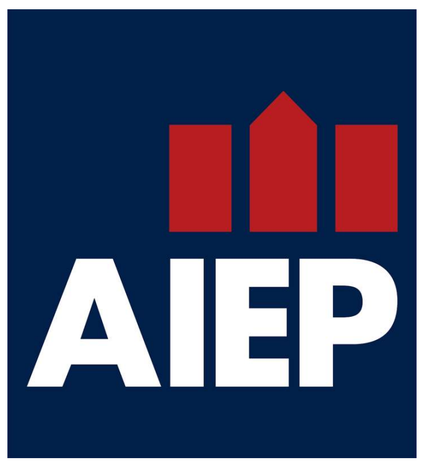


ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
HERRAMIENTAS DE IA

2025

Guía para una Inteligencia Artificial Responsable: Ética, Desafíos y Futuro

Informar sobre las implicancias éticas, legales y sociales del uso de la IA, promoviendo un uso crítico, seguro y responsable en ámbitos personales y profesionales.

AI Infographics

Privacidad y Seguridad de Datos

El Consentimiento como Llave: Autorización libre e informada sobre qué datos se recolectan, con qué fin y por cuánto tiempo; no debe ser un clic automático.

Marco Legal en Chile: El resguardo de datos se rige por la Ley 19.525 y la nuove Ley 21.719 (2024). que orea la Agencia de Protección de Datos Personales.

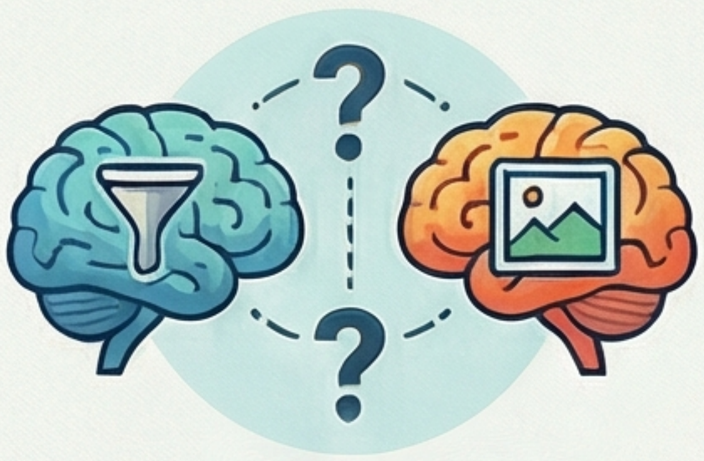
Buenas Prácticas Personales: Proteger la identidad digital mediante la verificación en dos pasos, contraseñas seguras y revisión de permisos de aplicaciones.

Autoría y Propiedad Intelectual

¿Quién es el Autor?: Debate entre el programador, el usuario que de la instrucción (prompi) o la máquina; la legislación actual aún tiene vacios legales.

Postura en Chile (DPI): Sí una obra es creada autónomamente por IA sin intervención humana efectiva, no se considera protegida por derechos de autor.

Transparencia Académica: El uso de IA debe declararse siempre, diferenciando claramente la contribución humana de la automatizada para evitar el plagio.



Los Desafíos de la IA: Sesgos y Alucinaciones

Sesgos Algorítmicos: La IA reproduce prejuicios culturales o sociales si los datos de entrenamiento no representan toda la diversidad del mundo real.

Alucinaciones de la IA: Fenúmeno donde el sistema genera información falsa o sin lógica con total seguridad debido a patrones estadisticos y no a un conocimiento real de la verdad.

Verificación Crítica: Ante una respuesta de la IA, es indispensable contrastar con fuentas confiables y desarrollar un 'desconfio sano' para evitar la desinformación.

El Impacto en el Trabajo y la Educación

Transformación, no solo Reemplaza: Mientras las tureas rntinarias se automatizan, surgen nuevos roles en supervisión de algorítmos, ética de IA e interpretación de datos.

La IA como Coollota: En medicina o cine, la IA acelera diagnósticos y diseños, pero la decisión final y el juicio experto siempre deben ser humanos.

Educación Continua: El futuro laboral esige 'reentrenamiento' constante: aprender, desaprender y resprender habilidades digitales y pensamiento crítico.

Principios para un Uso Ético

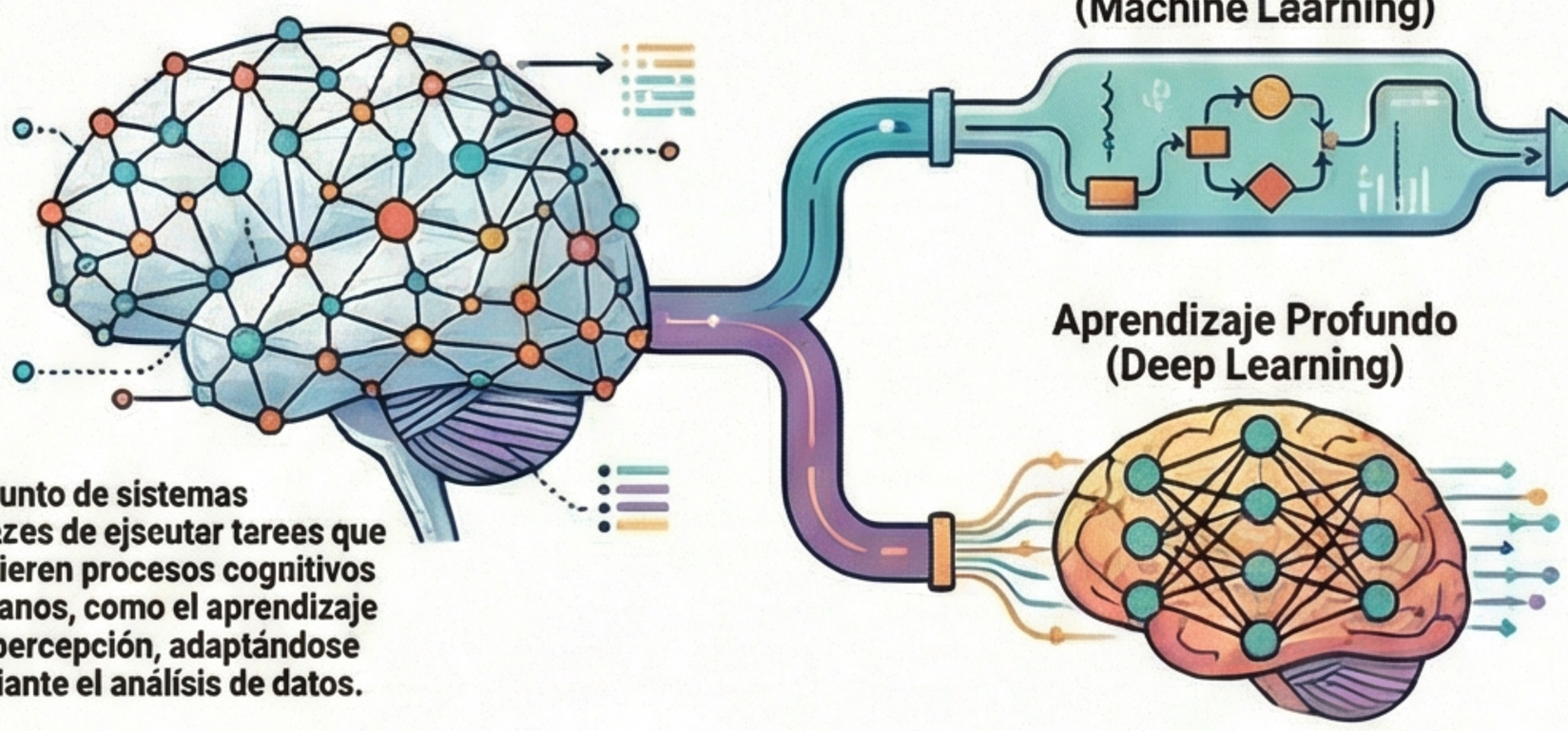
Transparencia y Responsabilidad: Ser claros sobre cuándo se usa IA y asumir las consecuencias de los resultados generados.

Equidad y Sustenibilidad: Buscar que la IA sea inclusiva, reduciendo brechas digitales, y considerar el impacto ambiental de estas tecnologias.

NotebookLM

Intelligencia Artificial:
De la Ciencia Ficción a tu Herramienta Cotidiana

Fundamentos de la IA



Conjunto de sistemas cspazes de ejseutar tarees que requieren procesos cognitivos humanos, como el aprendizaje y la percepción, adaptándose mediante el análisis de datos.

Aprendizaje Automático (Machine Laarning)

Permite que los sistemas identifiquen patrones en grandes volumenes de datos y mejoren su rendimiento sin ser rnprogramados manuaimente

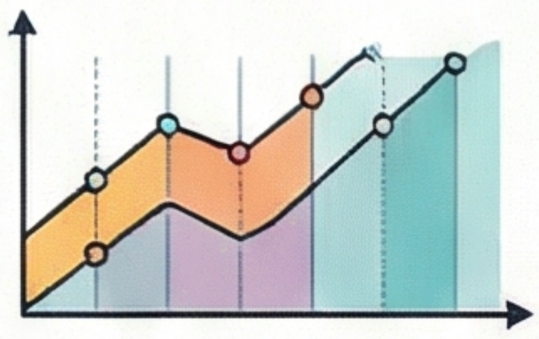
Aprendizaje Profundo (Deep Learning)

Aprendizaje Profundo
Rame basado en redes neuronales que imitan el cerebro humano para realizar tereas complejas como el reconocimiento de voz e imágenes

Tipos de Inteligencia Artificial

PROCESS_STEP: IA Generativa
Capas de crear nuevos contenidos (teato, imagen, audio, video) a partir de instrucciones, ajempifficado por herramientas como ChatOPT y DALL-E

IA Predictiva
Analiss datos históricos para anticipar comportamientes futuros, como al riesgo crediticio en finanzes a la propagación de enformedados en salud



PROCESS_STEP: IA de Clasificación y Reconocimiento
Organiza datos en categorías; se pûliza para el reconocimiento facicl, detección de freodes bancarios y filtros de correos no deseados.

PROCESS_STEP: IA Conversacional y de Automatización
Inciuçs chatbots para atención al clienta y sistemas RPA para sjecutar procesos repetitivos administrativos sin intervención humana

Resumen de Herramientas por Ámbito

Ambito	Herramientes Ctrioptivas
Creatividad	ChatOVT, SSUJA, Cerve, Adobe Pootoshop
Productividad	Mend, Seacl, Rónat (Snean Rople), Boaen Ss Psaamcaaad
Entretenimiento	Trends, Reeffro, Sopbfy, Playblativo (HPCS)
Educación	Incineree Interaccional InCP, Coerósna ABS

Mitos vs. Realidades

¿La IA piensa y siente?

Mito:
La IA tlene consiencia.

vs.

Realidad: Son modelos estadisticas que lmitan perrones lingiüsticos basados en probabilidades, ne poseen comprensión genuina.

¿Reemplazará todos los trabajos?

Mito: Sustitución total.

vs.

Realidad: La IA transforma los empleos y ampliiea capacidades; aotdo como un copilete, no como un plloto automático.

¿Es una amenaza incontrolable?

Mito: Riesgo fuera de control

vs.

Realidad: Refieja las eocgos y projaiclos de los dates een los que fus entrenada y de las personas que diseñaron sus algoritmos.

Aplicaciones en la Vida Diaria y el Trabajo

EXAMPLE: Asistentes y Chatbots
SAL Aless y los chatbots bancerios gestionan recordeiarios, liatas de compras y resuelven dodas básicas las 24 horas del dia

EXAMPLE: Sistemas de Recomendación
Plataformas como Hetflis, Spotify y Amazon analizan tu comportamiento presta para sugcrirte contenido y productos personalizados

EXAMPLE: Integración en Software Comon
Microsoft Word engiere redecciones cimos, Scael predios tendencios de datos y Canve facilita el diseño mediante generación automático de plantillas

KEY_FINDING: IA en la Salud y Transporte
Dispositivos wearables monitorsan el ritmo eardleeo, miontras que Waas y Google Maps optimizan rutos usando modelos predictivos de tráfico en tiempo real

NotebookLM